

NHS

您需要口譯員嗎？

D.A. Languages Ltd 竭誠為您提供語言服務

您是否需要口譯員？



NHS

請聯絡 DA Languages

若您需要口譯員，請聯絡

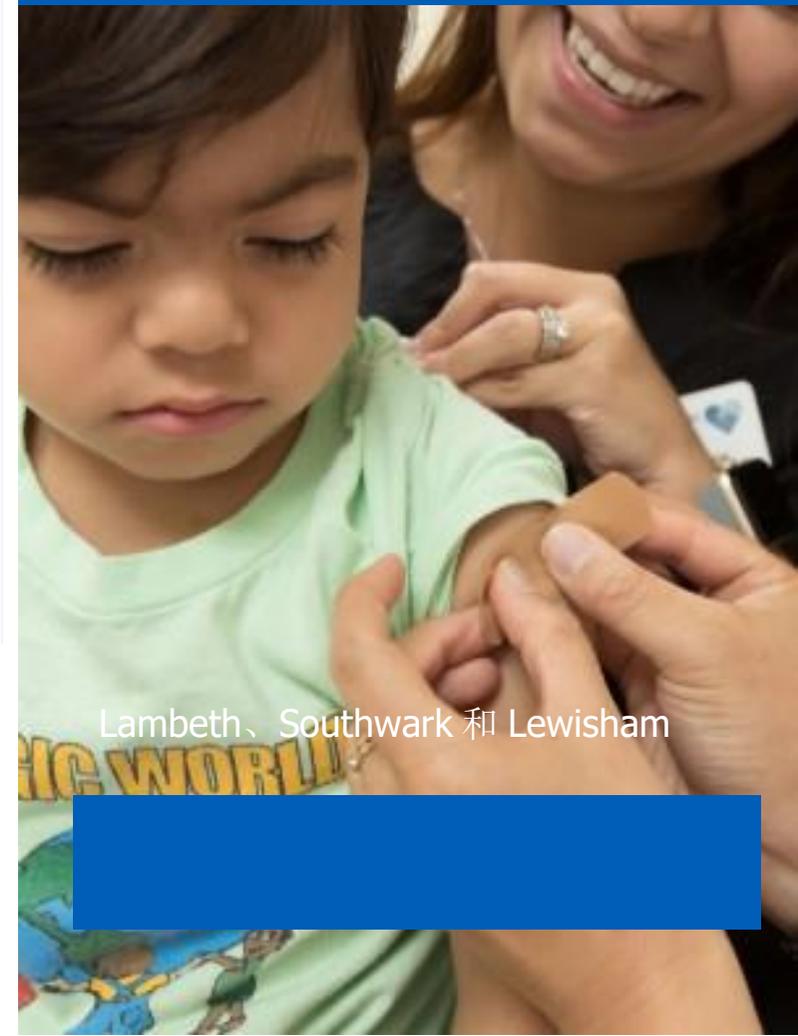
DA Languages

電話：0161 928 2533

電郵：enquiries@dalanguages.co.uk.



D.A. Languages Limited
Interpreting & Translation Services



Lambeth、Southwark 和 Lewisham

口譯和筆譯服務

若您希望去看全科醫生，護士或醫療保健助理，並且您認為口譯員對您會有幫助，則您有權要求安排一名。我們的患者可免費使用所有口譯服務。請在接待處詢問更多詳情。

我們的口譯員還能提供英國手語（BSL）翻譯服務，以及支持手語的英語（SSE），聾啞盲人傳譯，聾人接力傳譯和其他國家手語（例如美國手語）翻譯服務



如果您對服務有任何反饋，疑慮或疑問，請與我們的接待團隊聯絡。若您要提出正式投訴，請通過電子郵件聯絡 **DA Languages: complaint@dalanguages.co.uk**

患者的反饋對我們十分重要，將持續幫助我們評估服務並做出改進。
DA Languages Limited

我們的承諾

- 您將不會再等待更長的時間來獲得醫療保健，治療或建議，因為這裡沒有口譯員或筆譯。
- 為您安排的口譯員和筆譯員將具有良好的，現代的和/或最新的醫學術語知識以及醫療保健工作經驗。
- 為您安排的口譯員和筆譯者精通您的語言和英語。
- 口譯員和筆譯員將會謙遜，有禮，尊敬他人，並尊重您的文化，生活方式和價值觀。
- 為您安排的口譯員和筆譯員將準時赴約，並給您足夠的時間提問。
- 為您安排的口譯員和筆譯員將翻譯所有說話的內容，而且也僅僅只會翻譯所說的內容，不會評論或討論您或您與他人的健康狀況。
- 您只需告訴我們您使用哪種語言，以及是否還有其他需求。